

## **Algemene voorwaarden van Elst Logistics B.V. en/of Elst Beheer B.V.**

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Algemene Voorwaarden: onderhavige voorwaarden van Elst Transport.
- b. Algemene Opslagvoorwaarden: De Algemene Opslagvoorwaarden 2019, althans steeds de laatste van toepassing zijnde versie, vastgesteld door Stichting Vervoeradres.
- c. AVC: de Algemene Vervoercondities 2002, althans steeds de laatste van toepassing zijnde versie, vastgesteld door Stichting Vervoeradres.
- d. CMR-verdrag: het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg.
- e. Distributievervoer: een logistiek proces omvattende het ophalen van goederen vanaf één of meer afhaaladressen al dan niet naar de opslag van Elst Transport en het vervolgens vervoeren naar één of meer afleveradressen.
- f. Elst Transport: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Elst Logistics B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 20141208 en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Elst Beheer B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 18056369, beide gevestigd te 4838 GZ Breda, Rithmeesterpark 20 en te 7324 BK Apeldoorn, Tweelingenlaan 65.
- g. Geadresseerde: degene, aan wie Elst Transport zaken krachtens de Overeenkomst dient af te leveren.
- h. Logistieke activiteiten: alle werkzaamheden, waaronder lossen, inslag, opslag laden, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, verzend gereed maken, facturering, evenals vervoer en het doen van douaneaangiften.
- i. Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van Elst Transport, zijnde de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Elst Transport een Overeenkomst is of wenst aan te gaan, dan wel aan wie Elst Transport een offerte heeft uitgebracht.
- j. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- k. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door

Elst Transport uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

- l. Overeenkomst: de tussen Elst Transport en Opdrachtgever gesloten overeenkomst waarbij Elst Transport zich verbindt jegens de Opdrachtgever tot het vervoeren van goederen, waaronder Distributievervoer, dan wel tot een andersoortige prestatie, waaronder doch niet uitsluitend het verzorgen van opslag van goederen en/of andere Logistieke activiteiten, één en ander in de ruimste zin van het woord.
- m. Partijen: Wederpartij en Opdrachtgever tezamen.

### **Artikel 2. Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Elst Transport en Opdrachtgever, alsmede op alle Werkzaamheden.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Elst Transport, voor de uitvoering waarvan door Elst Transport derden dienen te worden betrokken.
3. In aanvulling op de Algemene Voorwaarden zijn op iedere Overeenkomst van toepassing de laatste versies van de navolgende branchevoorwaarden, indien en voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk anders is bepaald:
  - a. Bij internationaal vervoer over de weg: CMR-verdrag;
  - b. Bij nationaal vervoer over de weg: de AVC;
  - c. Op opslag en bewaarneming: de Algemene Opslagvoorwaarden;
4. Tenzij er sprake is van een bepaling van dwingendrechtelijke aard, gelden de navolgende voorrangregels bij eventuele strijdigheden in de diverse sets voorwaarden:
  1. De Overeenkomst;
  2. De Algemene Voorwaarden;
  3. CMR-Verdrag;
  4. AVC en/of de Algemene Opslagvoorwaarden;
  5. Overige wettelijke regelingen.
5. Indien éénmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn de Algemene Voorwaarden ook van toepassing op

toekomstige door van Elst Transport af te geven offertes en overeenkomsten.

6. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk door Elst Transport zijn aanvaard.
7. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever. Ook indien de voorwaarden van Opdrachtgever een bepaling van gelijke strekking hebben als hiervoor vermeldt, hebben de Algemene Voorwaarden van Elst Transport te allen tijde voorrang boven dergelijke eventuele voorwaarden van Opdrachtgever.
8. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
9. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Elst Transport en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
10. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
11. Indien zich tussen Elst Transport en Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.  
In geval er tussen de Opdrachtgever en Elst Transport onenigheid bestaat over de vraag welke algemene voorwaarden / branchevoorwaarden van toepassing zijn geweest, komt aan Elst Transport het recht toe te beslissen welke voorwaarden van toepassing zijn.
12. Indien Elst Transport niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Elst Transport in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte

naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

13. Voor de interpretatie c.q. uitleg van deze Algemene Voorwaarden is slechts de Nederlandse tekst authentiek c.q. leidend.
14. Elst Transport behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Elst Transport zal Opdrachtgever schriftelijk van deze wijzigingen op de hoogte stellen.

### **Artikel 3. Offertes**

1. Alle offertes van Elst Transport zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. De offertes worden schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Elst Transport is gerechtigd deze kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
3. Het offertetarief is geldig voor de door Opdrachtgever opgegeven afmetingen, gewicht en bijzonderheden. Indien en voor zover deze gegevens niet correct zijn opgegeven en hoger uitvallen zullen alle daarmee samenhangende kosten, zoals het verzorgen van een andere passende trailer, worden doorberekend inclusief boetes voor vergunningen die niet toereikend zijn.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Elst Transport daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Elst Transport anders aangeeft.
5. Elst Transport kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Een samengestelde prijs- c.q. tariefopgave verplicht Elst Transport niet tot het verrichten van een deel van de in de offerte begrepen werkzaamheden of tot levering van een deel van de offerte begrepen

goederen tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

7. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Elst Transport of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Elst Transport. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen zonder schriftelijke toestemming van Elst Transport. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden op eerste verzoek van Elst Transport binnen 10 werkdagen aan hem terug te worden gezonden.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, dan wel indien Elst Transport met de Werkzaamheden is begonnen. De inhoud van de Overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden.
2. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Elst Transport tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
3. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van goederen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Elst Transport derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Elst Transport dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Indien de aanvang of de voortgang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Elst Transport voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
5. Elst Transport heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Elst Transport is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te

voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

7. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Elst Transport de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien Elst Transport gegevens behoeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan Elst Transport ter beschikking heeft gesteld.
9. In geval van annulering door Opdrachtgever en/of de Geadresseerde voor aanvang van de Werkzaamheden kan alle door Elst Transport ter zake van de Overeenkomst gemaakte kosten / overeengekomen vrachtprijs, in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
10. Elst Transport is gerechtigd om een percentage van de overeengekomen vrachtprijs in rekening te brengen voor verlies, uitval en of kosten gemaakt met langer laden en lossen met betrekking tot ladingdragers. Dit percentage zal worden opgenomen in de Overeenkomst.

#### **Artikel 5. Prijzen**

1. Alle genoemde (vracht)prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Indien er werkzaamheden uitgevoerd moeten worden die verband houden met de plaats van de werkzaamheden en/of levering, zijn niet opgenomen in de offerte en/of prijsaanbieding, worden doorberekend aan Opdrachtgever.
3. Elst Transport is bevoegd de opgegeven / overeengekomen prijzen na totstandkoming van de Overeenkomst te verhogen indien er een stijging in de kostprijnsbepalende factoren, waaronder doch niet uitsluitend arbeidskosten, materiaalprijzen, brandstofprijzen en belastingen en andere heffingen van overheidswege, heeft plaatsgevonden, ook al was deze prijsstijging voorzienbaar. Ook heeft Elst Transport het recht om jaarlijks de overeengekomen prijzen met de Opdrachtgever te verhogen conform door Panteia/Nea vastgestelde kostenontwikkeling in het binnenlands vervoer.

## **Artikel 6. Betaling**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Elst Transport aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Elst Transport aangegeven. Elst Transport is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Tevens is Elst Transport gerechtigd tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten begroot op 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 300,-. Elst Transport is gerechtigd tot vergoeding van alle reële gerechtelijke kosten (waaronder nadrukkelijk begrepen kosten met betrekking tot de juridische bijstand).
4. Elst Transport heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 7. Vervoersopdracht**

1. Het vervoer zal plaatsvinden op basis van een vervoersopdracht. De Opdrachtgever is verplicht om alle specificaties op de Vervoersopdracht te vermelden waarvan hij weet of redelijkerwijs dient te vermoeden dat dit van belang is voor van Elst Transport.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledige, correcte en tijdige aanmelding van de betreffende Vervoersopdracht alsmede voor het verkrijgen van alle vergunningen en/of ontheffingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

3. Een Vervoersopdracht kan op één van de volgende wijze worden aangeboden aan Elst Transport:
  - aanleveren door middel van invoer van de order in het webportaal van Elst Transport;
  - insturen via een csv bestand;
  - live koppeling met het TMS systeem van Elst Transport.

## **Artikel 8. Verplichtingen Elst Transport**

1. Indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat Elst Transport Distributievervoer verricht en/of andere Logistieke activiteiten ten behoeve van Opdrachtgever en/of Geadresseerde, is Elst Transport alleen gehouden tot het verrichten van de werkzaamheden zoals door Partijen nader gespecificeerd in de schriftelijke Overeenkomst.
2. Elst Transport is niet verplicht om een goederenverzekering af te sluiten, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting.

## **Artikel 9. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle informatie te verschaffen waarvan hij weet of redelijkerwijs dient te vermoeden dat dit van belang is voor van Elst Transport.
2. Opdrachtgever is verplicht voor aanvang van de Overeenkomst instructies te verschaffen welke noodzakelijk kunnen zijn voor van Elst Transport.
3. Opdrachtgever dient voor het vervoer van goederen een op eigen rekening en risico een goederenverzekering af te sluiten.
4. De Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vervoerdocument en de overige door of krachtens de wet van de zijde van Opdrachtgever vereiste documenten ter beschikking van Elst Transport te stellen.
5. De Opdrachtgever is verplicht alleen goed verpakte goederen ten vervoer aan te bieden en in te staan voor het door hem aan Elst Transport ter beschikking gestelde laad- en losmateriaal en lastdragers.
6. Afhandeling van douaneformaliteiten geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
7. De Opdrachtgever is verplicht om in te staan voor de acceptatie door de

- Geadresseerde voor het door hem aan Elst Transport verstrekte materiaal / goederen.
8. De Opdrachtgever dient Elst Transport aantoonbare kosten te vergoeden welke rechtstreeks zijn ontstaan door overschrijding van de maximale wachttijd. Onder maximale wachttijd wordt verstaan:
    - Een periode van hooguit vijftien minuten gelegen tussen het overeengekomen tijdstip waarop de goederen door Elst Transport wordt aangeboden bij de Opdrachtgever c.q. het afluadres dan wel de Geadresseerde c.q. het afleveradres en het tijdstip waarop wordt aangevangen met het laden dan wel het lossen, tenzij in de overeenkomst een andere maximale wachttijd is overeengekomen.
    - Een periode van hooguit vijftien minuten gelegen tussen het overeengekomen tijdstip waarop de goederen had moeten worden aangeboden bij Opdrachtgever c.q. Geadresseerde en het tijdstip waarop de goederen wordt aangeboden bij Opdrachtgever c.q. Geadresseerde.
  8. Indien er op één laadplaats meerdere losplaatsen zijn, brengt Elst Transport de normale vrachtprijs in rekening van 100%.
  9. Indien en voor zover goederen ter retour worden aangeboden bij van Elst Transport, is de Opdrachtgever verplicht om de aanwijzingen van Elst Transport op te volgen met betrekking tot het aanbieden en verpakken van deze goederen. Opdrachtgever is verplicht om deze aanwijzingen door te leggen aan de geadresseerde en/of andere afnemers van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 10. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Elst Transport is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen, indien
  - i. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - ii. na het sluiten van de Overeenkomst Elst Transport ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- iii. indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - iv. of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Elst Transport kan worden gevegd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Elst Transport bevoegd de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Elst Transport kan worden gevegd.
3. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Elst Transport op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien Elst Transport tot opzegging, opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming of ontbinding rechtvaardigt, dan is Elst Transport gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht kan zijn.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Elst Transport vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van

enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Elst Transport op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7. Indien Opdrachtgever rechtsgeldig de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, dan zullen de Werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
8. Artikel 4 lid 3 en artikel 19 lid 4 van de AVC (depotnummer 2/2015) zijn niet van toepassing indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt en is alleen van toepassing bij een verwijtbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Elst Transport.
9. In afwijking van artikel 19 lid 1 van AVC (depotnummer 2/2015) en artikel 4 lid 3 van de Algemene Opslagvoorwaarden (2019), kan de Opdrachtgever de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behoudens bij aantoonbare wanprestatie door Elst Transport, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 11. Overmacht**

1. Elst Transport is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Elst Transport geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Elst Transport niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, waaronder doch niet uitsluitend door overheidsmaatregelen, pandemieën, ziekte van personeel, of een te late levering van grondstoffen en Werkstakingen in het bedrijf van Elst Transport of van derden.
3. Elst Transport heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Elst Transport zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. In afwijking van artikel 19 lid 1 van de AVC (depotnummer 2/2015) is Elst Transport gerechtigd om gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten zonder recht op ontbinding door de Opdrachtgever. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Indien en voor zover Elst Transport ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Elst Transport gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 12. Zekerheden**

1. Elst Transport is jegens elke partij (die daarvan afgifte verlangt) gerechtigd om zaken, gelden (waaronder rembours gelden) en documenten van Opdrachtgever (c.q. Geadresseerde), die zij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, onder zich te houden tot het tijdstip waarop Opdrachtgever (c.q. geadresseerde c.q. ontvanger c.q. afzender) aan al diens verplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens Elst Transport heeft voldaan.
2. Alle goederen, documenten en gelden welke Elst Transport uit welke hoofde en met welke bestemming dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken tot onderpand voor alle vorderingen, welke Elst Transport ten laste van de Opdrachtgever heeft of mogen krijgen.
3. Artikel 10 lid 1, tweede volzin, van de Algemene Opslag voorwaarden 2019 wordt uitgesloten.

#### **Artikel 13. Onderzoek en reclames**

1. Opdrachtgever c.q. Geadresseerde c.q. is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de goederen tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen

bij inontvangstneming op de vrachtbrief te worden aangetekend.

2. Overige gebreken en reclamaties dienen schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Elst Transport te worden gemeld binnen 24 uur nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt, zulks op straffe van verval van recht, maar uiterlijk tot 30 dagen na de levering.
3. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet op.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Elst Transport is zowel in geval van beschadiging en verlies, als in geval van vertraging van transporten slechts aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen zoals overeengekomen in de Overeenkomst, en wanneer daar niets in staat opgenomen, overeenkomstig de dwingendrechtelijke bepalingen van het CMR-verdrag, de AVC en/of boek 8 BW.
2. Indien en voor zover Elst Transport opslag van goederen verzorgt voor Opdrachtgever en/of andere logistieke dienstverlening, wordt de aansprakelijkheid van Elst Transport bepaald door de bepalingen in de Overeenkomst en wanneer daar niets staat opgenomen, enkel de dwingendrechtelijke bepalingen voortvloeiende uit de wet.
3. In afwijking van Artikel 4 lid 1 (aansprakelijkheid Elst Transport) van de Algemene Opslagvoorwaarden 2019 is Elst Transport niet aansprakelijk voor de goederen die na opslag in andere staat worden afgeleverd.
4. Behoudens de dwingendrechtelijke aansprakelijkheden zoals vermeld in artikel lid 1 en lid 2, is iedere aansprakelijkheid van Elst Transport uitgesloten.
5. Elst Transport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Elst Transport is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Elst Transport is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens laden of lossen, noch voor schade die door of tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden door Elst Transport wordt toegebracht aan (onroerende/roerende) zaken van Opdrachtgever en/of derden.
7. De aansprakelijkheid van Elst Transport is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag

der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8. Elst Transport is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
9. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Elst Transport aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Elst Transport toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Elst Transport is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Elst Transport.

#### **Artikel 15. Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart Elst Transport voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Elst Transport toerekenbaar is. Indien Elst Transport uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Elst Transport zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Elst Transport, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Elst Transport en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 16. Intellectuele eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Elst Transport in opdracht van Wederpartij vervaardigde rapporten, adviezen, tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, software en

berekeningen blijft berusten bij Elst Transport.

2. Door het verstrekken van een opdracht aan Elst Transport geeft Wederpartij toestemming aan Elst Transport om bedrijfsnaam, logo en foto's van klanten en relaties te gebruiken voor media content, tenzij dit ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst met Wederpartij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Elst Transport heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 17. Consumentenrecht**

Indien en voor zover Opdrachtgever een natuurlijke persoon is en een van voornoemde bepalingen niet strookt met het wettelijk gereguleerde consumentenrecht, zal aangesloten worden bij de wettelijke bepalingen ten aanzien van het consumentenrecht.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Elst Transport partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Elst Transport.

#### **Artikel 19. AVG**

Opdrachtgever geeft hierbij aan Elst Transport toestemming voor de verwerking van alle gegevens van Opdrachtgever welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Elst Transport, alsmede voor de verwerking van alle gegevens die door Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en/of voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan Elst Transport ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever en Elst Transport erkennen dat de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, om te voldoen aan de wettelijke verplichting(en) van Elst Transport om de vitale belangen van Opdrachtgever te

beschermen, dan wel voor de behartiging van legitieme belangen van Elst Transport. Elst Transport zal deze gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst dan wel om te voldoen aan enige wettelijke verplichting.

Opdrachtgever geeft bovendien reeds nu voor alsdan aan Elst Transport toestemming om de gegevens te bewaren zolang er voor Elst Transport enige (wettelijke of fiscale) bewaartermijn geldt. De gegevens zullen in ieder geval gedurende een periode van vijf (5) jaar na afloop van de Overeenkomst worden bewaard.